

VILKÅR

Alminnelige vilkår for vindusvask og tilleggstjenester

Disse vilkårene gjelder ved prisforespørsel og bestilling av tjenester fra Rene Flater AS. Pris og omfang bekreftes før oppdraget gjennomføres. En prisforespørsel via nettsiden er ikke en bindende bestilling eller en bekreftelse på tidspunkt.

1. Tjenesten

Rene Flater AS utfører vindusvask og avtalte tilleggstjenester. Standard vindusvask omfatter glassflatene som er avtalt og som vi har forsvarlig tilgang til. Innvendig vask og andre tilleggstjenester inngår kun dersom dette er valgt i priskalkulatoren eller avtalt separat.

2. Pris fra priskalkulatoren

Prisen som beregnes i kalkulatoren på reneflater.no er prisen Rene Flater legger til grunn når opplysningene kunden har oppgitt stemmer med det faktiske arbeidsomfanget. Beregningen kan blant annet bygge på boligtype, etasjer, glassmengde, sprosser og valgte tilleggstjenester. Ved betydelig avvik mellom opplysningene og forholdene på stedet kan prisen justeres. Kunden skal alltid informeres om og godkjenne en eventuell prisendring før arbeidet starter. Prisene i kalkulatoren gjelder per vask dersom ikke annet er oppgitt.

3. Intropris

Intropris gjelder første utvendige enkeltvask hos Rene Flater, uten avtale om flere vasker. Ferdig pris vises i kalkulatoren. Intropris kombineres ikke med avtalerabatt og gjelder ikke innvendig vask eller tilleggstjenester.

4. Periodisk vindusvask

Ved valg av 2, 3 eller 4 vasker per år gis rabatt på utvendig vindusvask fordi kunden velger flere vasker. Ferdig pris vises i kalkulatoren. Tilleggstjenester prises separat med mindre annet fremgår av kalkulatoren. Kunden kan avslutte avtalen, men dersom avtalt antall vasker ikke gjennomføres kan prisen for allerede utførte vasker justeres til prisnivået som tilsvarer den faktiske vaskehyppigheten. Kunden belastes ikke for fremtidige vasker som ikke skal utføres.

5. Avbestilling

Avbestilling eller endring av avtalt tidspunkt må skje senest 24 timer før avtalt oppmøte. Ved avbestilling senere enn 24 timer før avtalt oppmøte kan det belastes et avbestillingsgebyr på 500 kr.

6. Manglende tilgang

Dersom kunden ikke er tilgjengelig ved oppmøte, forsøker vi å kontakte kunden. Dersom vi fortsatt har forsvarlig tilgang til deler av oppdraget, utfører vi de delene som er tilgjengelige. Vinduer eller områder vi ikke får tilgang til, utelates.

7. Kundens ansvar

Kunden skal gi korrekte opplysninger om boligen og forhold som kan påvirke arbeidet. Kunden må sørge for tilgang til fungerende utekran ved utvendig vask, nødvendig tilgang til eiendommen og at større hindringer som blokkerer arbeidet flyttes. Rene Flater skal informeres om kjente skader, løse vinduer eller andre spesielle forhold.

8. Tilgjengelighet og sikkerhet

Dersom enkelte vinduer, glassflater, solcellepaneler eller andre områder ikke er tilgjengelige, forsøker vi sammen med kunden å finne en praktisk og sikker løsning. Dersom dette ikke lar seg gjøre, utelates disse delene. Rene Flater utfører kun arbeid som kan gjennomføres på en forsvarlig måte. Etasjepris og andre pristillegg gjenspeiler arbeidsomfang, men er ikke en garanti for at alle flater kan nås under alle forhold.

9. Karmer

Ved vindusvask går vi normalt lett over tilgjengelige utvendige karmer samtidig. Dette er en kostnadsfri ekstraserice og ikke hoveddelen av den avtalte tjenesten. Grundig vask av karmer, rammer og fasadedetaljer inngår ikke med mindre annet er avtalt.

10. Tilleggstjenester

Innvendig vindusvask, speil, glassrekkverk, glassvegger, solcellepaneler, utvendig vask av vinterhage/drivhus inngår kun dersom kunden har valgt tjenesten eller den er avtalt separat. Sprosser påvirker prisen på vindusvasken når dette er valgt i kalkulatoren. Glassrekkverk vaskes på begge sider der begge sider er forsvarlig tilgjengelige. Vask av vinterhage/drivhus gjelder utvendig vask av tilgjengelige glassflater med mindre annet er avtalt.

11. Vær og resultat

Lett regn er normalt ikke til hinder for arbeidet. Ved sterk vind, frost eller andre forhold som gjør arbeidet uforsvarlig, kan oppdraget flyttes. Vanlig vindusvask er beregnet på normalt smuss. Kalk, maling, sement, lim, svært fastsittende belegg, riper og skader i glasset kan kreve annen behandling eller være umulig å fjerne ved ordinær vindusvask.

12. Eksisterende skader

Rene Flater er ikke ansvarlig for eksisterende skader, riper, svakheter, defekte pakninger, løse karmer eller andre forhold som var til stede før arbeidet startet. Dette gjelder også eksisterende forhold ved andre avtalte flater eller utstyr. Dette begrenser ikke ansvar for skade som Rene Flater selv forårsaker.

13. Reklamasjon og retting

Vi ber kunden melde fra om synlige feil eller mangler så snart som mulig, og helst innen 24 timer etter utført arbeid. Dersom det foreligger en mangel ved arbeidet, skal Rene Flater få anledning til å undersøke og rette forholdet. Vi forsøker normalt å gjennomføre eventuell retting innen 7 dager. Dette begrenser ikke kundens ufravikelige rettigheter etter gjeldende lov.

14. Betaling

Betaling skjer i henhold til avtalt betalingsmåte og betalingsfrist. Ved manglende betaling kan renter og gebyrer påløpe i henhold til gjeldende regler.

15. Personvern

Personopplysninger behandles i samsvar med Rene Flaters personvernerklæring på reneflater.no/personvern.html.

16. Kontakt

Rene Flater AS
Tjenesteområde: Øygarden, Askøy og Bergen vest
E-post: hei@reneflater.no
Telefon: 926 23 708

Rent og enkelt.
Sist oppdatert: 15. september 2026