RENE FLATER

RENT OG ENKELT

Vilkår for vindusvask og tilleggstjenester

1. Avtalen og tjenesten

En prisforespørsel via nettsiden er ikke en bindende bestilling. Pris, omfang, tidspunkt og avtalepart bekreftes før oppdraget utføres. Rene Flater AS utfører vindusvask og avtalte tilleggstjenester. Standard vindusvask omfatter avtalte glassflater som vi har forsvarlig tilgang til. Innvendig vask og tillegg inngår bare når dette er valgt og bekreftet eller avtalt separat.

2. Pris, kalkulator og kjøring

Prisen i kalkulatoren er prisen vi legger til grunn når opplysningene om boligtype, etasjer, glassmengde, sprosser og tillegg stemmer med oppdraget. For å få vist pris inkludert kjøring må du velge en adresse fra forslagene i kalkulatoren. Prisoversikten viser kjøring på egen linje og totalpris.

Kjøring beregnes som tur/retur fra vårt utgangspunkt på Ågotnes, etter kjørerute beregnet av Google. Er tur/retur under 20 km, er kjøringen gratis. Er tur/retur 20 km eller mer, faktureres hele turen med 8 kr per kilometer, ikke bare strekningen over 20 km.

Prisen gjelder valgt vindusvask og eventuelle tillegg du har lagt inn, for eksempel glassrens, speil, glassrekkverk, glassvegger, solcellepaneler eller vinterhage/drivhus. Glassrekkverk prises bare sammen med utvendig vask, med 52 kr per meter. Glassrens kan bare velges i kalkulatoren sammen med utvendig vask, og bare for boliger med inntil 2 etasjer, i tråd med at glassrens med stige utføres kun til og med 2. etasje. Boligtypenes størrelser i kalkulatoren er veiledende; glassmengde velges separat. Fasadevask og takvask inngår ikke i kalkulatorprisen, prises i eget tilbud og utføres av vår samarbeidspartner.

Privatkundepriser inkluderer eventuelle avgifter; merverdiavgift legges ikke uventet til en avtalt forbrukerpris. Ved betydelig avvik avklarer vi ny pris med kunden før arbeidet starter. Tilleggsarbeid krever avtale. En prisjustering kan ikke sette til side ufravikelige regler om fastpris eller prisoverslag.

3. Samlerabatt og faste avtaler

Ved samtidig innvendig og utvendig vindusvask gis 20 % samlerabatt på innvendig vask. En avtale om flere vasker gjelder i 12 måneder fra første vask. Vi tar kontakt og avtaler hvert besøk med deg. Du betaler etter hver utførte vask. Rabatten gjelder bare utvendig vindusvask: 1 vask gir ordinær pris, 2 gir 10 %, 3 gir 15 % og 4 gir 25 %. Start- og sluttdato og planlagt antall vasker skal fremgå av avtalebekreftelsen. En ny periode avtales særskilt. Kjøring og tilleggstjenester inngår ikke i avtalerabatten. Glassrens avtales for hvert besøk.

4. Oppsigelse og eventuell etterberegning

Avtalen kan avsluttes ved melding til hei@reneflater.no eller telefon 926 23 708. Ved økt antall vasker innen samme periode oppgraderes rabatten, og tidligere utførte vasker tas med i justeringen på neste faktura. Eventuelt restbeløp til kundens fordel krediteres eller tilbakebetales. Ved avslutning eller periodens utløp justeres rabatten til faktisk antall utførte vasker. Ved færre vasker etterfaktureres bare rabattforskjellen for vaskene som er utført, ikke de ubrukte vaskene. Beregningen bruker prisgrunnlaget for hvert utførte besøk. Vi etterfakturerer ikke dersom færre vasker skyldes at vi avlyser eller ikke kan levere. Lovbestemt angrerett gjelder fortsatt. Etterberegning forutsetter at ordningen er tydelig avtalt før første vask. Endret omfang eller pris ved et senere besøk endrer ikke prisgrunnlaget for tidligere besøk. Avregningen viser ordinær utvendig pris, opptjent rabatt og allerede betalt beløp for hvert besøk, med samme avrunding som opprinnelig brukt. Det gis ikke høyere rabatt enn 25 %.

5. Avbestilling og endring av tidspunkt

Gi beskjed senest 24 timer før avtalt oppmøte dersom tidspunktet må endres eller oppdraget avbestilles. Ved senere avbestilling kan et på forhånd avtalt gebyr på inntil 500 kr kreves, begrenset til rimelig tap eller kostnad som kan kreves etter gjeldende regler. Kunden belastes ikke dobbelt for samme tap. Gebyret gjelder ikke ved bruk av lovbestemt angrerett. Utsettelse på vårt initiativ gir ikke avbestillingsgebyr.

6. Kundens forberedelser

Kunden må gi korrekte opplysninger og melde fra om kjente skader, løse vinduer, defekte pakninger, vindusfilm, spesialbelegg eller andre forhold som kan påvirke arbeidet. Vinduer skal være lukket ved utvendig vask. Sørg for tilgang til fungerende utekran og avtalte arbeidsområder. Ved innvendig vask skal vinduskarmer ryddes og tilkomst avtales.

7. Tilgang og sikkerhet

Vi utfører bare arbeid som kan gjøres forsvarlig. Etasjetillegg er ikke en garanti for at alle flater kan nås. Kunden trenger normalt ikke være hjemme ved utvendig vask dersom tilgang er avtalt. Ved manglende tilgang prøver vi å kontakte kunden. Dersom bare deler kan utføres, avklarer vi omfang og prisreduksjon for utelatte deler; kunden betaler ikke automatisk full pris for arbeid som ikke utføres. Eventuelle kostnader som skyldes manglende avtalt medvirkning må ha avtale- og rettslig grunnlag.

8. Karmer og tilleggstjenester

Vi går normalt lett over tilgjengelige utvendige karmer som en kostnadsfri ekstraservice. Grundig vask av karmer, rammer og fasadedetaljer inngår bare etter avtale. Speil, glassrekkverk, glassvegger, solcellepaneler og vinterhage/drivhus inngår bare når avtalt. Glassrekkverk vaskes på begge sider der begge sider er forsvarlig tilgjengelige. Vinterhage/drivhus gjelder utvendige tilgjengelige glassflater med mindre annet er avtalt.

9. Glassrens

Glassrens er en separat tilleggstjeneste for avtalte utvendige vindusflater ved det aktuelle besøket. Den er beregnet på kalkbelegg, malingsflekker og annet fastsittende smuss som vanlig vindusvask ikke fjerner. Behandlingen må passe til glasset og eventuelle belegg. Vi vurderer egnet metode og avklarer vesentlige begrensninger før oppstart. Rens reparerer ikke riper eller etseskader, og enkelte belegg kan ikke fjernes. Dette fritar ikke Rene Flater for ansvar for uforsvarlig behandling eller skade vi forårsaker. Glassrens med stige utføres kun til og med 2. etasje, og bare ved trygg og forsvarlig tilkomst. I høyere etasjer må vinduene kunne snus og renses trygt fra innsiden. Tilkomst og omfang avklares før oppdraget bekreftes. I kalkulatoren kan glassrens derfor bare velges for boliger med inntil 2 etasjer.

10. Fasadevask og takvask

Fasadevask og takvask krever eget tilbud og utføres av vår samarbeidspartner. Oppdraget kan formidles til et selvstendig utførende firma. Ved formidling inngår kunden avtale direkte med dette firmaet. Navn, kontaktinformasjon, pris, omfang, metode og vilkår skal fremgå før bestilling. Vi avtaler med kunden før kontaktopplysninger eller bilder deles. Reparasjon, maling, takrenner og etterbehandling inngår bare når dette er uttrykkelig avtalt.

11. Vær og forventet resultat

Lett regn er normalt ikke til hinder for vindusvask. Ved sterk vind, frost eller andre uforsvarlige forhold kan oppdraget flyttes etter beskjed til kunden. Vanlig vindusvask fjerner normalt smuss. Kalk, maling, sement, lim og fastsittende belegg kan kreve særskilt behandling. Vi kan ikke love at vask eller rens fjerner permanente skader eller all misfarging.

12. Skader, reklamasjon og retting

Rene Flater er ikke ansvarlig for skader som allerede forelå, men er ansvarlig for skader vi selv forårsaker etter gjeldende regler. Meld synlige feil så snart som mulig, gjerne innen 24 timer, slik at vi kan undersøke forholdet. Dette er en oppfordring, ikke en frist som begrenser lovfestet reklamasjonsrett. Ved en mangel skal vi normalt få anledning til å undersøke og rette. Vi forsøker å rette innen 7 dager, eller avtaler annet rimelig tidspunkt. Kundens rettigheter til prisavslag, heving og erstatning etter gjeldende regler beholdes.

13. Betaling

Betalingsmåte og forfallsdato avtales. Kunden kan be om spesifisert regning. Eventuelle forsinkelsesrenter og lovlige gebyrer følger gjeldende regler. Det kreves ikke betaling for ikke-avtalte tillegg. Kunden kan holde tilbake betaling i den utstrekning gjeldende regler gir rett til det.

14. Angrerett for privatkunder

Ved avtaler inngått ved fjernsalg eller utenom faste forretningslokaler gjelder normalt 14 dagers angrerett. For tjenester løper fristen fra dagen etter at avtalen ble inngått, forutsatt at lovpålagt informasjon er gitt. Manglende informasjon kan forlenge fristen. Gi en tydelig melding til hei@reneflater.no eller bruk angreskjemaet. Det er tilstrekkelig at meldingen sendes før fristen utløper. Angreskjema og informasjon skal gis på varig medium, for eksempel som e-posttekst eller vedlegg, ved avtaleinngåelsen; en lenke alene er ikke nok.

15. Oppstart før angrefristen utløper

Hvis kunden ønsker oppstart innen angrefristen, må kunden uttrykkelig be om dette. Ved bruk av angreretten etter slik oppstart kan kunden bare belastes et forholdsmessig beløp for det som er levert når lovens vilkår er oppfylt og nødvendig informasjon er gitt. Angreretten går først tapt når tjenesten er fullt utført dersom kunden på forhånd uttrykkelig har samtykket til oppstart og erkjent at angreretten da går tapt. En vanlig prisforespørsel eller valg av tillegg er ikke et slikt samtykke.

16. Tilbakebetaling og klager

Ved gyldig bruk av angrerett tilbakebetales mottatt betaling uten unødig opphold og senest innen 14 dager etter meldingen, med fradrag bare for lovlig vederlag for levert tjeneste. Kontakt oss først ved klage. Forbrukere kan deretter be Forbrukertilsynet om mekling, se forbrukertilsynet.no. Eventuell videre behandling følger de reglene som gjelder for tvisten.

17. Personvern og kontakt

Personopplysninger behandles som beskrevet på reneflater.no/personvern.html. Rene Flater AS, org.nr. 938 316 392, Sveane 7A, 5363 Ågotnes. E-post: hei@reneflater.no. Telefon: 926 23 708. Tjenesteområde: Øygarden, Sotra, Askøy og Bergen og omegn. Disse vilkårene begrenser ikke ufravikelige forbrukerrettigheter. For bedriftsoppdrag gjelder avtalen og relevante regler for næringsforhold; angrerettspunktene gjelder privatkunder.